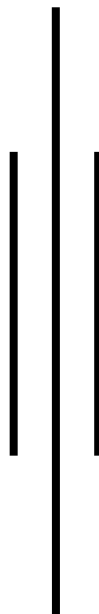


**POLRI JAWA TIMUR
BIDANG KEDOKTERAN DAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA LUMAJANG**



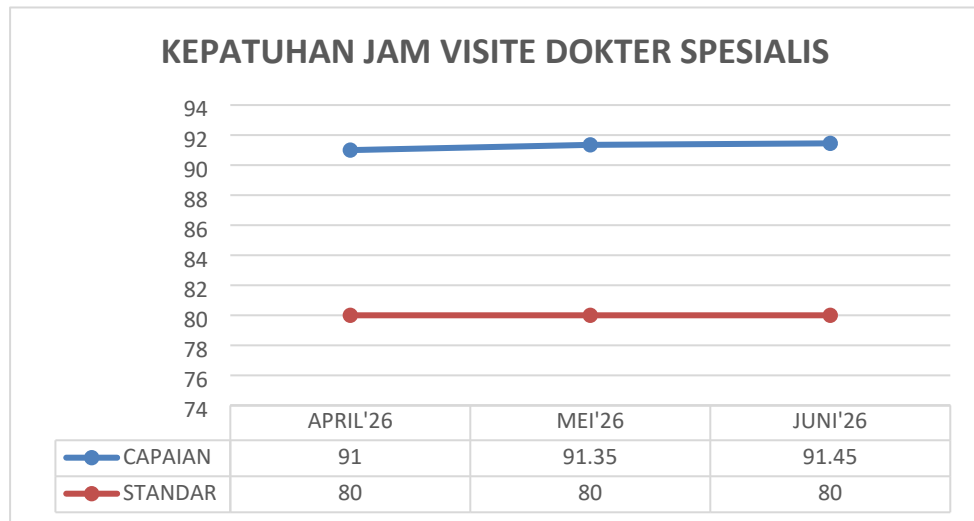
**LAPORAN INDIKATOR MUTU NASIONAL
RUMAH SAKIT BHAYANGKARA LUMAJANG
KOMITE MUTU DAN KESELAMATAN PASIEN
TRIWULAN II
BULAN APRIL – JUNI 2026**



**RUMAH SAKIT BHAYANGKARA LUMAJANG
TAHUN 2026**

A. Indikator Mutu Nasional

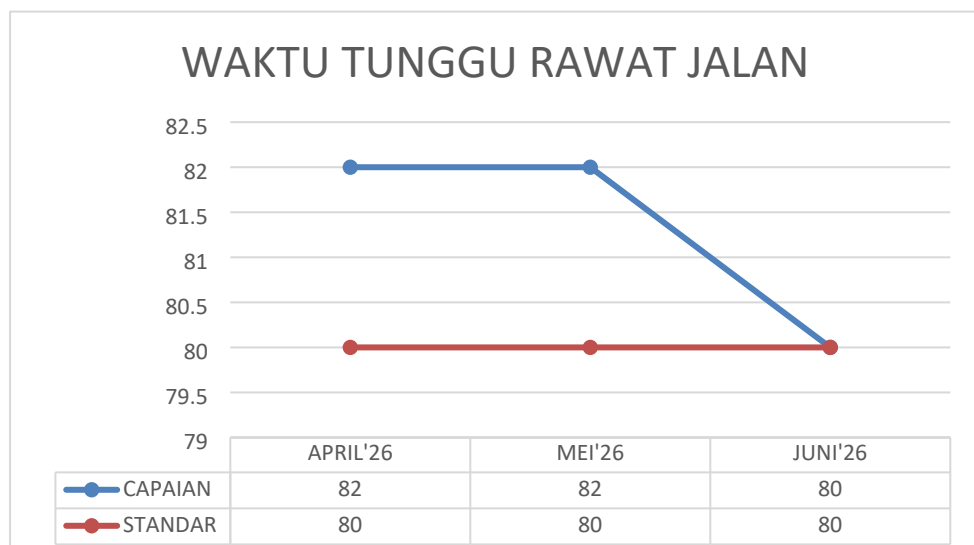
1. Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis



Analisis data : Berdasarkan grafik diatas terlihat bahwa terdapat capaian indicator Kepatuhan Jam Visite Dokter Spesialis pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan tren cenderung meningkat dan stabil. Hasil tersebut sudah sesuai dengan standar yang ditentukan.

Tindak lanjut : Capaian yang sudah baik dan memenuhi standar perlu dipertahankan dan dilakukan monitoring secara berkala agar capaian selalu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan di Triwulan selanjutnya.

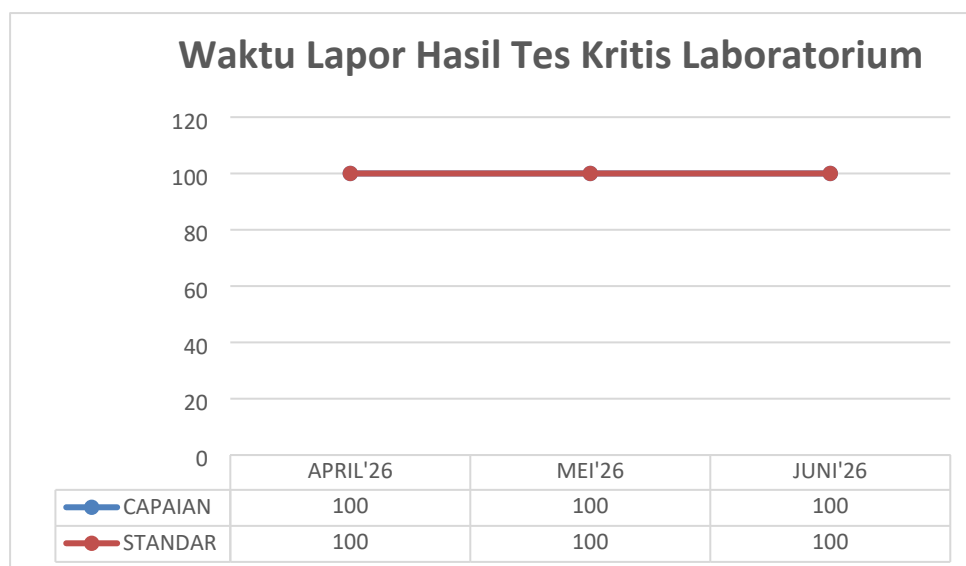
2. Waktu Tunggu Rawat Jalan



Analisis data : Berdasarkan grafik diatas terlihat bahwa capaian indikator Waktu Tunggu Rawat Jalan pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan tren yang cenderung fluktuatif. Pada bulan April dan Mei 2026 capaian naik melebihi standar. Hal ini menunjukkan bahwa pelayanan yang masih belum optimal sehingga waktu tunggu lebih lama. Selanjutnya pada bulan Juni 2026 mengalami penurunan capaian yang signifikan. Hal tersebut menunjukkan adanya perubahan pelayanan yang lebih baik dan optimal.

Tindak lanjut : Tren yang cenderung mengalami penurunan yang terjadi pada bulan Juni 2026 perlu dipertahankan dan dilakukan monitoring serta evaluasi secara berkala. Hal tersebut dilakukan untuk mengidentifikasi factor yang menyebabkan penurunan angka waktu tunggu rawat jalan. Sehingga dapat diterapkan secara konsisten pada triwulan selanjutnya agar waktu tunggu bisa lebih rendah dari standar dan pelayanan lebih optimal.

3. Waktu Lapor Hasil Tes Kritis Laboratorium

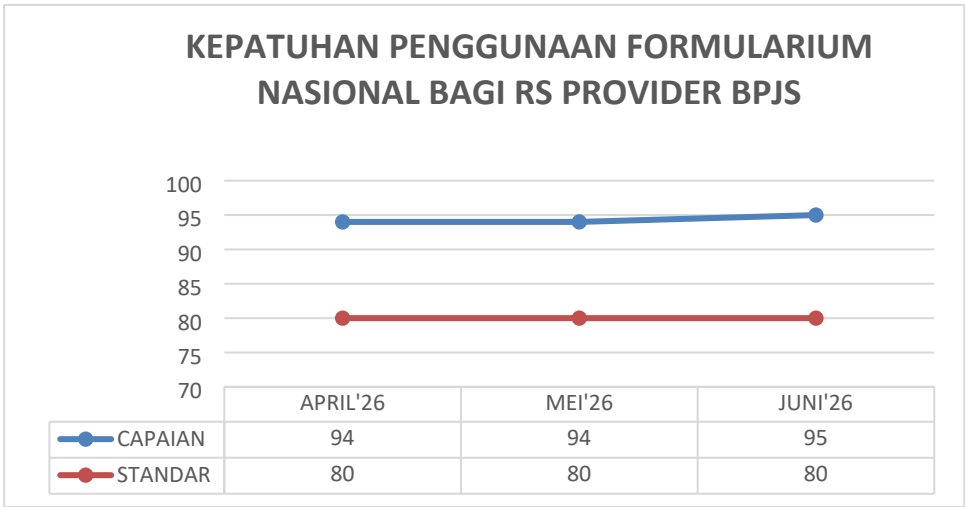


Analisis data : Berdasarkan grafik diatas terlihat bahwa capaian indikator Waktu Lapor Hasil Tes Kritis Laboratorium pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan tren yang cenderung

stabil. Capain tersebut menunjukan hasil sesuai dengan standar yang telah ditentukan.

Tindak lanjut : Perlu dipertahankan dan selalu dilaksanakan monitoring, agar capaian selalu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

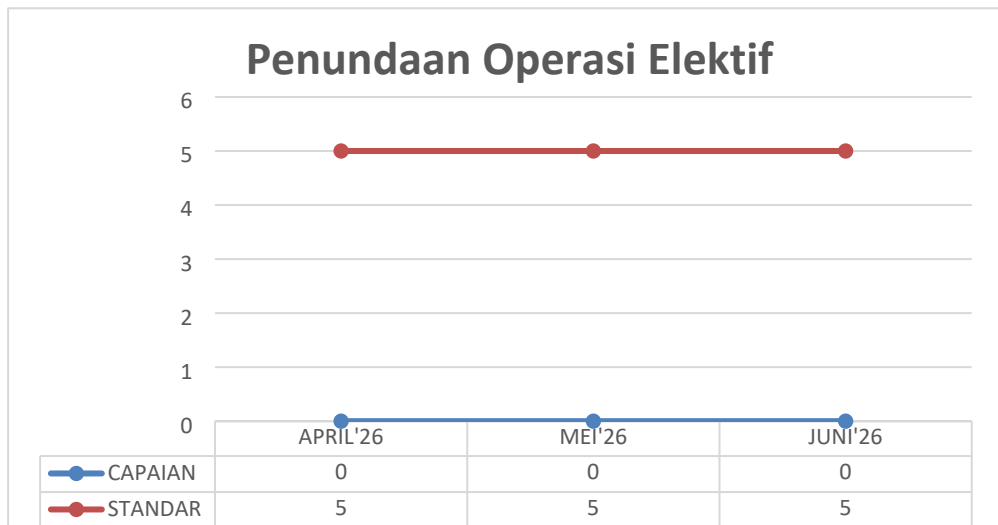
4. **Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional Bagi RS Provider BPJS**



Analisis data : Berdasarkan grafik diatas terlihat bahwa capaian indicator Kepatuhan Penggunaan Formularium Nasional Bagi RS Provider BPJS pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 di atas sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Tindak lanjut : Perlu dilakukan monitoring dan evaluasi secara berkala, melakukan manajemen stok terkait ketersediaan obat fornas, dan mempertahankan komunikasi serta soasialisasi berkala kepada seluruh pihak terkait bila ada pembaruan regulasi fornas.

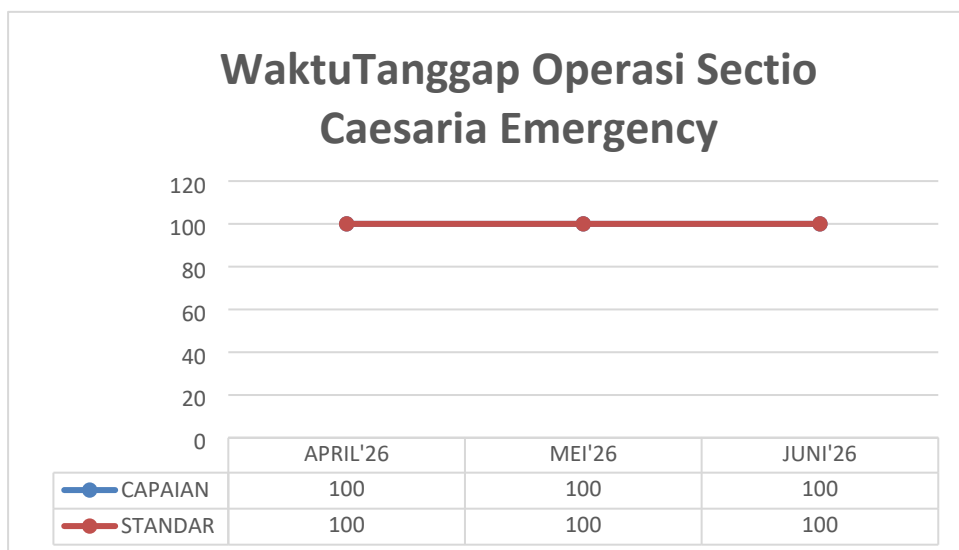
5. Penundaan Operasi Elektif



Analisis data : Berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa capaian indicator Penundaan Operasi Elektif pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan tren yang cenderung stabil dan sudah berada dibawah standar yang ditetapkan yaitu 5%.

Tindak lanjut : Perlu dipertahankan dan selalu dilaksanakan monitoring, agar capaian selalu dibawah standar yang telah ditetapkan. Selain itu juga perlu dilakukan pembuatan perencanaan yang baik bila sewaktu-waktu terdapat peningkatan kasus operasi darurat (cito) yang berpotensi menggeser jadwal operasi elektif.

6. WaktuTanggap Operasi Sectio Caesaria Emergency

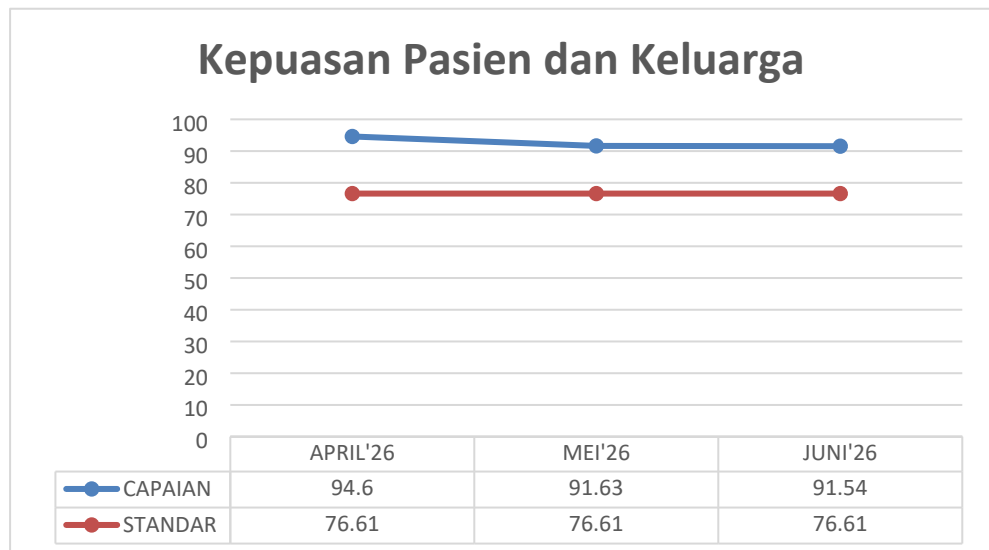


Analisis data : Berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa capaian

indikator Waktu Tanggap Operasi Sectio Caesaria Emergency pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan tren yang cenderung stabil dan sudah sesuai dengan standar.

Tindak lanjut : Perlu dipertahankan dan dilakukan monitoring secara berkala agar tetap terlaksana dengan baik pada bulan selanjutnya.

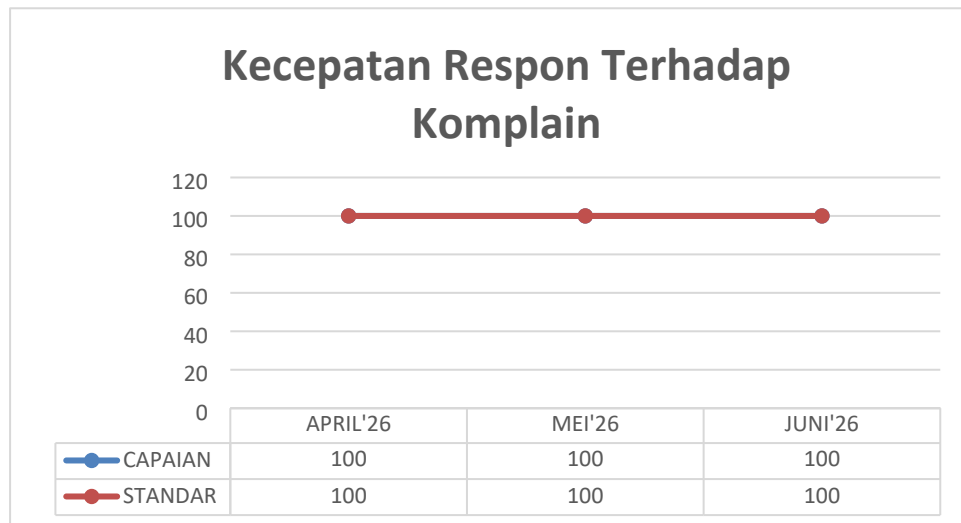
7. Kepuasan Pasien dan Keluarga



Analisis data : Berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa capaian indikator Kepuasan Pasien dan Keluarga pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan tren yang cenderung menurun secara berkelanjutan setiap bulan, dengan capaian tertinggi yaitu pada bulan April 2026. Meskipun demikian, capaian pada bulan April sampai bulan Juni 2026 sudah sesuai standar yang ditetapkan.

Tindak lanjut : Perlu dipertahankan dan selalu dilaksanakan monitoring serta evaluasi terhadap pelaksanaan pelayanan, agar capaian kepuasan pasien dan keluarga selalu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

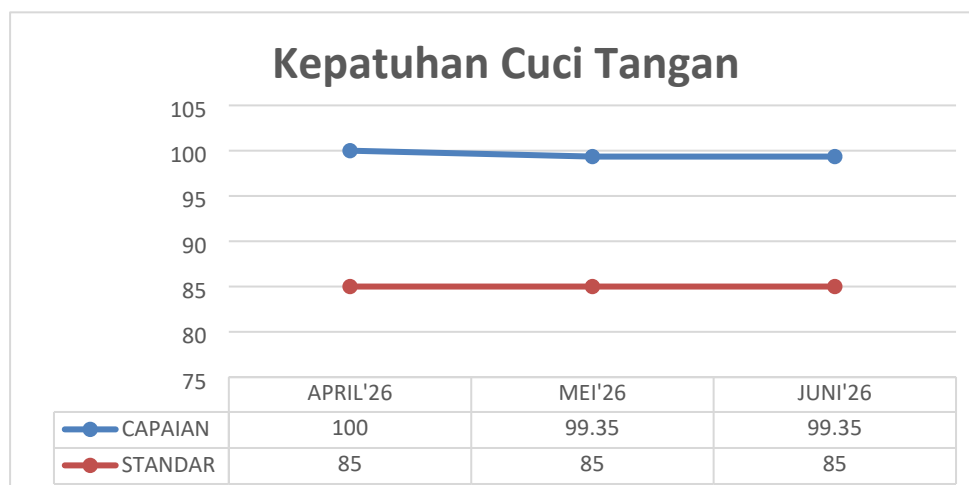
8. Kecepatan Respon Terhadap Komplain



Analisis data : Berdasarkan grafik di atas, terlihat bahwa capaian indikator Kecepatan Respon Terhadap Komplain pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan tren yang stabil dan konsisten sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Tindak lanjut : Melakukan monitoring dan evaluasi berkala terkait penyelesaian komplain yang telah dilakukan sesuai standar yang ditetapkan. Selain itu perlu adanya pelatihan berkala atau simulasi penanganan komplain kritis bagi pegawai baru agar kecepatan penanganan complain tidak menurun saat terjadi rotasi pegawai baru.

9. Kepatuhan Cuci Tangan

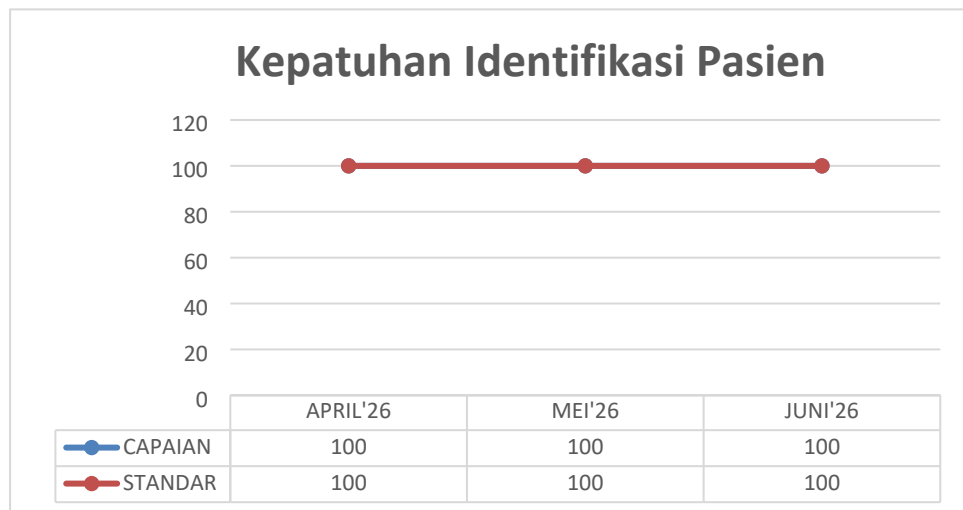


Analisis data : Berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa capaian indikator Kepatuhan Cuci Tangan pada Bulan April sampai dengan

Bulan Juni 2026 menunjukkan capaian yang cenderung menurun setiap bulannya. Meskipun demikian, penurunan capaian yang terjadi pada bulan Mei dan bulan Juni 2026 masih sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

Tindak lanjut : perlu dilakukan monitoring dan evaluasi yang lebih rutin karena adanya penurunan pada bulan Mei dan Juni 2026. Hal tersebut dilakukan agar tidak terjadi penurunan kembali pada bulan-bulan berikutnya.

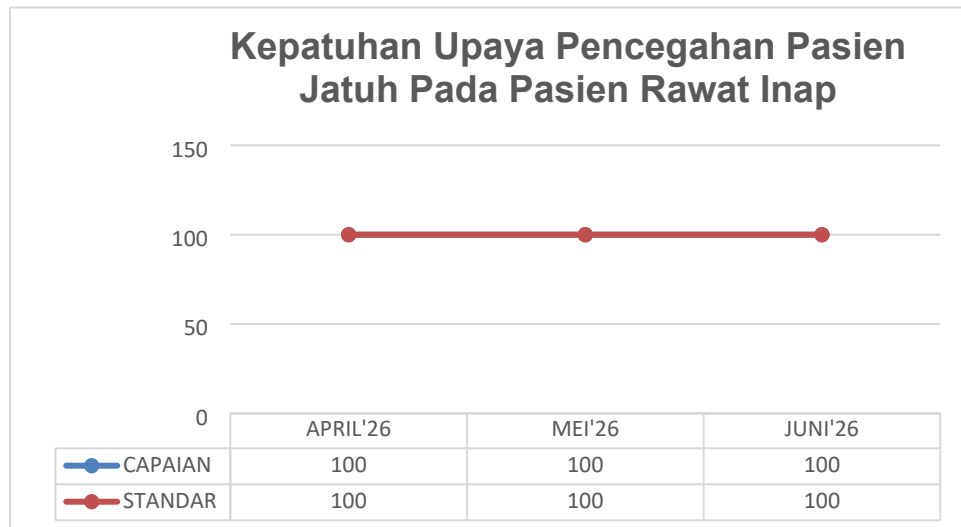
10. Kepatuhan Identifikasi Pasien



Analisis data : Berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa capaian indikator Kepatuhan Identifikasi Pasien pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan capaian yang secara konsisten sesuai standar yang telah ditetapkan.

Tindak lanjut : Perlu dipertahankan dan selalu dilaksanakan monitoring secara berkala, agar capaian selalu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

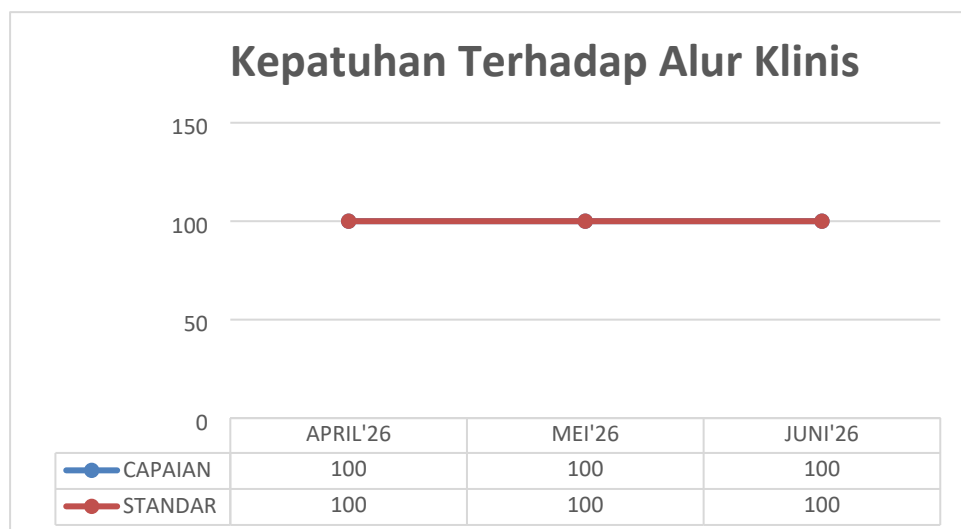
11. Kepatuhan Upaya Pencegahan Pasien Jatuh Pada Pasien Rawat Inap



Analisis data : Berdasarkan grafik diatas terlihat bahwa capaian indikator Kepatuhan Upaya Pencegahan Pasien Jatuh Pada Pasien Rawat Inap pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan tren yang stabil sesuai standar yang ditetapkan

Tindak lanjut : Perlu dilakukan monitoring dan evaluasi inap secara berkala agar capaian tetap sesuai standar pada bulan berikutnya. .

12. Kepatuhan Terhadap Alur Klinis

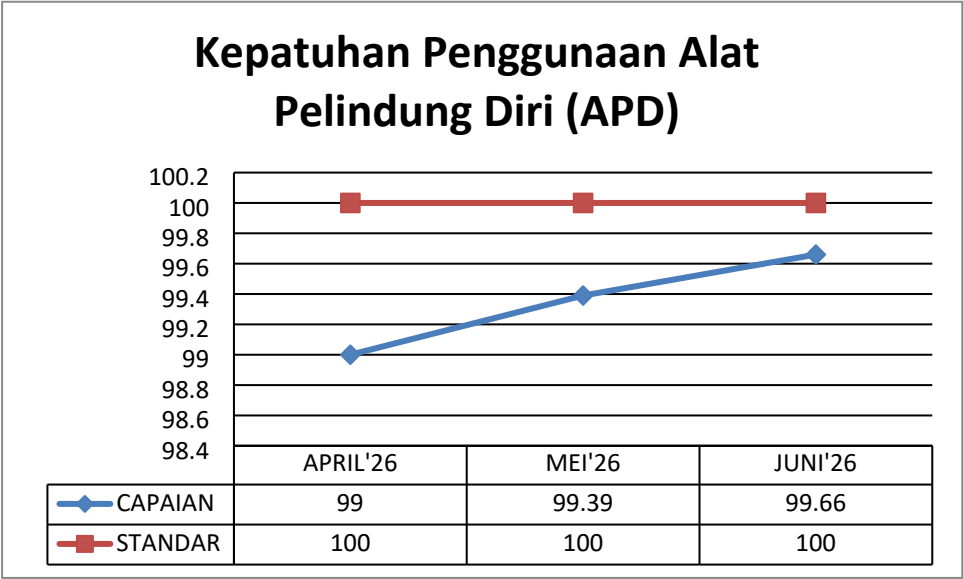


Analisis data : Berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa capaian indikator Kepatuhan Terhadap Alur Klinis pada Bulan April sampai

dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan tren capaian yang cenderung konsisten sesuai standar yang ditentukan.

Tindak lanjut : Perlu dipertahankan dan selalu dilaksanakan monitoring berkala agar capaian selalu sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.

13. Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD)

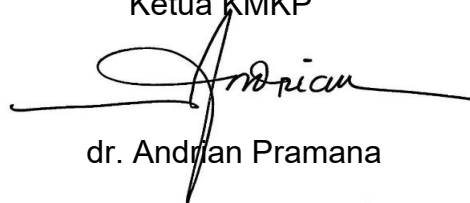


Analisis data : Berdasarkan grafik di atas terlihat bahwa capaian indikator Kepatuhan Penggunaan Alat Pelindung Diri (APD) pada Bulan April sampai dengan Bulan Juni 2026 menunjukkan tren capaian yang cenderung positif. Capaian tersebut terlihat dari peningkatan capaian pada setiap bulannya. Meskipun demikian hasil capaian secara akumulatif masih belum sesuai standar yang ditentukan.

Tindak lanjut : Perlu dilakukan monitoring dan evaluasi yang lebih rutin pada setiap unit terkait. Selain itu perlu adanya sosialisasi ulang terkait kepatuhan penggunaan APD khususnya bagi pegawai baru, sehingga diharapkan bisa terjadi kepatuhan dan peningkatan capaian pada bulan berikutnya.

Lumajang, 10 Juli 2026

Ketua KMKP

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andrian', with a long horizontal line extending to the right.

dr. Andrian Pramana